

Publicatie

# Ethische Code AI NLdigital



## Verantwoorde AI

NLdigital is zich, als vertegenwoordiger van de technologiebedrijven in Nederland bewust van het belang van een verantwoorde inzet van AI. Met deze Ethische Code AI wil NLdigital niet alleen een aantal ethische principes benoemen waar AI aan moet voldoen, maar ook een aantal praktische handgrepen bieden aan bedrijven en organisaties die met AI aan de slag willen. Grote techbedrijven zijn al jaren bezig om verantwoord met AI om te gaan, resulterend in uitgebreide codes, handleidingen en tutorials. NLdigital wil ook andere organisaties de kans bieden gebruik te maken van de kennis van de grote AI-leveranciers.

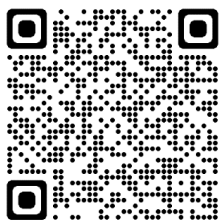
Deze Ethische Code AI van NLdigital bevat een aantal ethische principes, maar ook een toolbox met verwijzingen naar hoe een aantal leden van NLdigital in de praktijk omgaan met deze principes.

Voor leden van NLdigital die met AI werken, horen de volgende principes leidend te zijn:

- **Eerlijk en inclusief**  
AI moet iedereen gelijk behandelen en discriminatie voorkomen.
- **Betrouwbaar en veilig**  
Waarborgen van de veiligheid, het vertrouwen en de effectiviteit van AI-toepassingen.
- **Transparant en uitlegbaar**  
Inzicht in hoe AI-systemen werken en hoe die systemen tot beslissingen komen.
- **Privacy & security**  
Respect voor persoonsgegevens en bescherming tegen schadelijke toepassing.
- **Aanspreekbaar en controleerbaar**  
Vastleggen van verantwoordelijkheid en verantwoordingsplicht voor AI-systemen en de resultaten ervan waarborgen.

## Toolkit voor verantwoorde inzet van AI

NLdigital heeft een aantal leden bereid gevonden om hun toolbox voor verantwoorde AI beschikbaar te stellen voor andere organisaties. Met hun hulp is een overzicht opgesteld met voorbeelden hoe zij om gaan met verantwoorde AI. Kleinere organisaties hebben deze kennis vaak niet in huis. NLdigital wil deze organisaties graag ondersteunen door de kennis van de grotere bedrijven inzichtelijk te maken en te delen. De intentie is om de toolkit steeds verder uit te breiden met tools van andere lidbedrijven. Hierdoor wordt een steeds grotere hoeveelheid informatie beschikbaar voor organisaties die op een verantwoorde manier met AI aan de slag willen. De toolkit is te vinden via de QR code:



## Inleiding

Artificial Intelligence (kunstmatige intelligentie, AI) biedt kansen voor het oplossen van maatschappelijke en economische vraagstukken. Met inzet van AI gaan de economie en maatschappij fundamenteel anders worden. Er liggen enorme kansen die we niet onbenut moeten laten. Vanzelfsprekend moeten dergelijke innovaties op een verantwoorde wijze plaatsvinden. AI-toepassingen brengen ook ethische vragen met zich mee. De digitale sector in Nederland zet als geen ander in op verantwoorde ontwikkeling en implementatie van AI en heeft daarom deze Ethische Code AI opgesteld als richtsnoer voor en met haar leden.

Wereldwijd, en zeker ook in Nederland, wordt uitgebreid gesproken over hoe de ontwikkeling van AI in goede banen kan worden geleid. Binnen de overheid, de politiek en de maatschappij is men bezig met manieren om meer controle te hebben op de risico's van AI. Vanuit de techsector wordt al jaren gewerkt aan betrouwbare AI. De sector wil een bijdrage leveren aan de verantwoorde inzet van AI, en levert daarom niet alleen inzicht in hoe AI werkt, maar ook hulpmiddelen om verantwoord om te gaan met de ontwikkeling van AI-toepassingen.

NLdigital is zich, als vertegenwoordiger van de technologiebedrijven in Nederland ook bewust van het belang van een verantwoorde inzet van AI. Met deze Ethische Code AI wil NLdigital niet alleen een aantal ethische principes benoemen waar AI aan moet voldoen, maar ook een aantal praktische handgrepen bieden aan bedrijven en organisaties die met AI aan de slag willen. Grote techbedrijven zijn al jaren bezig om verantwoord met AI om te gaan, resulterend in uitgebreide codes, handleidingen en tutorials. NLdigital wil ook andere organisaties de kans bieden om gebruik te maken van de kennis van de grote AI-leveranciers.

Deze Ethische Code AI van NLdigital bevat een aantal ethische principes, met daarachter een verwijzing naar hoe een aantal leden van NLdigital omgaan met deze principes.

Voor leden van NLdigital die met AI werken, horen de volgende principes leidend te zijn:

### **Eerlijk en inclusief**

Vooroordelen moeten worden vermeden, omdat dit meerdere negatieve gevolgen kan hebben; van de marginalisering van kwetsbare groepen tot de verergering van vooroordelen en discriminatie. Om diversiteit te bevorderen moeten AI-systemen voor iedereen toegankelijk zijn, ongeacht handicaps, en relevante belanghebbenden gedurende hun hele levenscyclus betrekken. Overigens kunnen AI-systemen de toegankelijkheid ook juist vergroten.

### **Betrouwbaar en veilig**

AI-systemen moeten betrouwbaar zijn, door het waarborgen van de veiligheid, het vertrouwen en de effectiviteit van AI-toepassingen. Betrouwbare AI-systemen zijn systemen die consistent en correct functioneren en die de beoogde resultaten behalen. Veilig betekent dat AI-systemen geen onaanvaardbare risico's voor mensen of de samenleving opleveren.

Om betrouwbaarheid en veiligheid mee te nemen in de ontwikkeling van ethische AI, is het belangrijk om deze aspecten vanaf het begin mee te nemen in het ontwerpproces en continu een zo open mogelijk proces te voeren om input op het gebied van veiligheid op te halen.

### **Transparant en uitlegbaar**

Transparantie betekent dat mensen inzicht hebben in hoe AI-systemen werken en hoe die systemen tot beslissingen komen. Uitlegbaarheid betekent dat men moeten worden meegenomen in waarom een AI-systeem tot een bepaalde beslissing is gekomen. Mensen moeten zich ervan bewust zijn dat ze interactie hebben met een AI-systeem en moeten worden geïnformeerd over de mogelijkheden en beperkingen van het systeem. Hetzelfde geldt voor producten van AI-systemen, die moeten via watermerken en metadata herleidbaar zijn tot het betreffende AI-systeem.

### **Privacy & security**

Privacy is belangrijk, omdat het helpt ervoor te zorgen dat AI-systemen worden gebruikt op een manier die respectvol is voor de mensen op wie de gegevens betrekking hebben. Security helpt ervoor te zorgen dat AI-systemen niet worden gebruikt voor schadelijke doeleinden. Naast het waarborgen van privacy en gegevensbescherming, moeten ook beveiligingsmaatregelen worden genomen om AI-systemen te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking.

### **Aanspreekbaar en controleerbaar**

Er moeten mechanismen worden ingevoerd om de verantwoordelijkheid en verantwoordingsplicht voor AI-systemen en de resultaten ervan te waarborgen. Controleerbaarheid, die de beoordeling van algoritmen, gegevens en ontwerpprocessen mogelijk maakt, speelt daarbij een sleutelrol, vooral in kritieke toepassingen. Bovendien moet worden gezorgd voor een adequaat en toegankelijk feedbackmechanisme.

### **Toolkit voor verantwoorde inzet van AI**

NLdigital heeft een aantal leden bereid gevonden hun toolbox voor verantwoorde AI beschikbaar te stellen voor andere organisaties. Met hun hulp is een overzicht opgesteld met voorbeelden hoe zij omgaan met verantwoorde AI. Deze bedrijven hebben afdelingen die onderzoek doen naar verantwoorde AI en daar intern ook processen en procedures voor hebben ingericht. Kleinere organisaties hebben deze kennis vaak niet in huis. NLdigital wil deze organisaties graag ondersteunen door de kennis van de grotere bedrijven inzichtelijk te maken en te delen. De intentie is om de toolkit steeds verder uit te breiden met kennis van andere lidbedrijven, om zo een steeds grotere hoeveelheid informatie beschikbaar te stellen voor organisaties die op een verantwoorde manier met AI aan de slag willen. De toolkit is [hier](#) te vinden of via de QR code:

Gezien de snelle technologische en maatschappelijke ontwikkelingen zal deze code een levend document zijn, waarbij jaarlijks gekeken zal worden of een aanpassing van de code nodig zal zijn.

