

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

[Invullen: volledige juridische bedrijfsnaam van de data processor en fysiek vestigingsadres]

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

[Contactgegevens privacy contactpersoon (incl. email, telefoon)]

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf *[Invullen ingangsdatum van dit document]* *[Evt. versiebeheernummer toevoegen]*

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen *[Of invullen hoe nieuw Data Pro Statement aan klanten gecommuniceerd wordt]*.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor *[Invullen: naam van product of dienst waarop het Data Pro Statement van toepassing is. Als je meerdere producten/diensten aanbiedt, kan je deze desgewenst in één Data Pro Statement opnemen. Let er hierbij op dat de nummering van het Data Pro Statement (1 t/m 17) ongewijzigd blijft. Er kan ook een Data Pro Statement per product of dienst worden opgesteld]*

4. Omschrijving product(en)/dienst(en)

[Geef hier een (functionele) omschrijving op hoofdlijnen van het product of de dienst waaruit blijkt waarvoor het gebruikt kan worden en in welke markt het gebruikt mag worden, en verwijs eventueel naar de locatie/het document waar dit meer uitgebreid is omschreven. Dit kan ook de Overeenkomst zelf zijn]

5. Beoogd gebruik

Product/dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

[Omschrijf het beoogde gebruik, ofwel wat voor soort persoonsgegevens met het product of de dienst verwerkt zullen worden, of verwijs naar de locatie/het document waar dit meer uitgebreid is omschreven. Dit kan ook de Overeenkomst zelf zijn]

[Kies daarnaast een van de onderstaande bullets]:

- Bij dit product/deze dienst is rekening gehouden/geen rekening gehouden *[verwijderen wat niet van toepassing is]* met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

nummer 8 gemaakt zijn.] [evt. toevoegen: mogelijkheid tot doorklikken naar data pro statement of privacy informatie van sub-processor].

10. **Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**
[Uitwerken op welke wijze inzage-, correctie- en verwijderverzoeken vergemakkelijkt worden, en hoe een opdrachtgever een dataportabiliteitsverzoek kan uitvoeren]
11. **Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Protection Impact Assessments (DPIA):**
[Omschrijf hoe er medewerking wordt verleend aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Hier kan desgewenst een standaardprocedure voor worden opgesteld. Neem ten minste op dat, indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, Data processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking zal verlenen aan een DPIA.]
12. **Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen [3 maanden] op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**
*[Als termijn langer is dan 3 maanden hier toelichten waarom]
[Optie: uitleg op welke wijze gegevens verwijderd worden]*
13. **Retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst**
[Neem hier op of er met opdrachtgever wel of geen afspraken zijn gemaakt over het retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst. Als hier wel afspraken over zijn gemaakt, leg dan ook uit op welke wijze persoonsgegevens worden geretourneerd]

Beveiligingsbeleid

14. **Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**
[Omschrijf hier de beveiligingsmaatregelen of verwijst naar een document met (een samenvatting van) de beveiligingsmaatregelen. In het dataprotectiebeleid moeten in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod komen (pas toe of leg uit waarom het anders is):
 - Persoonsgegevens worden wel/niet gepseudonimiseerd. Leg uit hoe.
 - Persoonsgegevens worden wel/niet versleuteld opgeslagen.
 - Hoe wordt vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van het product of de dienst geborgd;
 - Hoe wordt geborgd dat bij een incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig hersteld wordt.]
15. **Data processor heeft zich geconformeerd aan een Information Security Management System (ISMS), geborgd in/via:**
[Verwijderen wat niet van toepassing is of vul aan]

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.