

Betreft: Debat over de ontwikkelingen rondom het coronavirus  
Datum: 25 maart 2020

Geachte leden van de Tweede Kamer,

We zitten in een enorme crisis waardoor plotseling heel Nederland vanuit huis werkt. De ICT-sector is trots dat wij deze enorme omslag kunnen faciliteren. Maar dit vraagt ook veel van ons. Zeer plotseling is het gebruik ordes van grootte zwaarder dan verwacht of gepland was, wat extra kosten betekent en mankracht vereist. Maar ook onzekerheid over de vraag naar diensten omdat klanten in zwaar weer raken of hun bedrijfsvoering terugschalen. Internetverbindingen worden zwaarder belast, videoconferencing is nu de standaard en onderwijs wordt via filmpjes gegeven.

Onze sector houdt Nederland draaiende maar kent nu twee urgente problemen waarvoor ik uw aandacht vraag:

- 1) Op dit moment is nog niet afdoende duidelijk of en hoe onze sector kan doorwerken mocht er een totale lock-down komen.
- 2) Snelgroeiende softwarebedrijven kunnen vallen buiten de boot in de voorgenomen NOW-regeling.

## 1) Digitale sector valt buiten lijst cruciale beroepsgroepen.

NLdigital, het collectief van bedrijven in de digitale sector, is de afgelopen dagen regelmatig door leden benaderd met vragen over de lijst van gepubliceerde 'cruciale beroepsgroepen' van de Rijksoverheid. In die lijst worden ICT-bedrijven namelijk niet specifiek genoemd. In de lijst met 'vitale processen' wordt ICT/telecom wel genoemd. Dit gaat om ongeveer honderd bedrijven die door de overheid zijn aangemerkt als 'vitaal'.

Het huidige onderscheid leidt in de praktijk tot zorgen bij leveranciers. Veel ICT-bedrijven leveren tenslotte diensten, producten en onderhoud aan scholen, zorginstellingen, vervoersdiensten, logistieke partijen en vele anderen. Daarmee zorgen ze voor cruciale connectiviteit en continuïteit nu steeds meer mensen thuis komen te zitten. De zorgen van onze leden zijn ook breder. Supply chains uit het buitenland zijn niet altijd meer betrouwbaar. De hardware die nu binnenkomt in Europese distributiecentra (b.v. Tilburg) moet zo snel mogelijk naar de klant kunnen. Alles wordt op alles gezet om de bestaande infrastructuur te laten doordraaien.

Als ICT-bedrijven geen diensten, onderhoud en implementatie-support kunnen leveren terwijl de vraag toeneemt, dan valt alles stil. Dit moet heel vaak op locatie gebeuren en kan onmogelijk vanuit huis. Onze service engineers en beheerders hebben de taak om verstoringen aan elementaire IT-infrastructuur van organisaties die wel als cruciaal zijn aangemerkt zo snel mogelijk te verhelpen en het liefst te voorkomen. Gemeenten, nutsbedrijven en veiligheidsregio's mogen in deze tijd geen seconde stilvallen. Storingen moeten de hele dag op ieder tijdstip direct verholpen kunnen worden.

Het is nu noodzakelijk op korte termijn duidelijkheid te hebben welke werkzaamheden bij ICT-bedrijven en hun eventuele onderaannemers doorgang kunnen vinden. Bijvoorbeeld ook in het geval van verdergaande maatregelen, zoals een zware lock-down.

NLdigital vraagt het kabinet dan ook nadrukkelijk de definitie van cruciale beroepsgroepen zodanig aan te passen dat ook alle (ICT) toeleveranciers als cruciaal worden erkend. Immers, om de Nederlandse maatschappij en economie draaiend te kunnen houden is het noodzakelijk dat de ICT-sector haar werk kan blijven doen.

## 2) Snelgroeiende bedrijven passen slecht in huidige NOW-regeling

Een tweede uitdaging waar veel dienstverleners nu tegenaan lopen is storering van abonnementsgelden. Steeds meer software wordt via abonnementsmodellen aangeboden. Het gaat hier om relatief veel startups en scale-ups waarvoor de effecten met vertraging zichtbaar zullen worden. Deze bedrijven zijn zeer gevoelig voor klanten die omvallen, rekeningen die niet voldaan worden en een terugvallende markt die eerder gegarandeerd leek te groeien. Deze bedrijven zullen niet te maken krijgen met een schok maar met vertraagde terugval die minstens zo hard aankomt. De crisismaatregelen houden hier voor zover we nu kunnen overzien nog geen rekening mee. Deze innovatieve nieuwe bedrijven dreigen namelijk door hun snelle groei in afgelopen jaren niet in aanmerking te komen voor steunmaatregelen zoals de NOW.



Als digitale sector zullen we er alles aan doen om Nederland de komende onzekere tijd draaiende te houden. Wij staan klaar om vragen te beantwoorden om dit zoveel mogelijk te kunnen garanderen. Laat het ons weten als er vragen zijn.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lotte de Bruijn', written over a horizontal line.

Lotte de Bruijn  
Algemeen Directeur NLdigital