



10 VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER.....

ICT-contracten en algemene voorwaarden

1. WAT IS EEN ICT-CONTRACT?

De term 'ICT-contract' staat nergens in de wet gedefinieerd. Je zou kunnen zeggen dat een ICT-contract een overeenkomst is tussen partijen met ICT-diensten en/of producten als onderwerp. Er zijn veel verschillende soorten ICT-contracten. Voorbeelden van ICT-contracten zijn softwarelicenties, overeenkomsten betreffende software- en/of systeemontwikkeling, het onderhoud op software, ICT-consultancy, 'SaaS'- dienstverlening, distributie van software, verkoop van hardware en outsourcing.

2. MOET EEN ICT-CONTRACT SCHRIFTELIJK WORDEN OVEREENGEKOMEN?

ICT-contracten komen, evenals contracten die geen betrekking hebben op ICT-diensten en/of producten, tot stand door aanbod en aanvaarding door partijen. Een ICT-contract hoeft niet schriftelijk te worden overeengekomen. Het sluiten van een contract, en dus ook een ICT-contract, is namelijk vormvrij. Dat betekent dat het niet uitmaakt in welke vorm het contract wordt gesloten. Een ICT-contract kan zowel mondeling als schriftelijk worden gesloten, maar ook per e-mail. Een door de klant geaccepteerde offerte is dus ook een ICT-contract. Slechts in enkele gevallen wordt op basis van de wet een schriftelijke overeenkomst vereist, bijvoorbeeld bij het kopen van een huis. Om op een later moment aan te kunnen tonen of na te gaan wat er is afgesproken, is het echter wel verstandig om de overeengekomen afspraken schriftelijk of bijvoorbeeld digitaal vast te leggen.

3. WELKE REGELS GELDEN ER BIJ HET SLUITEN VAN EEN ICT-CONTRACT?

Bij het sluiten van een contract hebben partijen contractsvrijheid. Deze contractsvrijheid houdt in dat partijen zelf mogen bepalen of zij een contract aangaan, met wie zij dat doen en wat de inhoud van het contract zal zijn. Deze contractsvrijheid is echter niet onbeperkt. Contracten mogen op basis van de wet niet in strijd zijn met de goede zeden, openbare orde of met een dwingende wetsbepaling. Dwingende wetsbepalingen zijn wettelijke regels waarvan niet mag worden afgeweken door partijen. Zo zijn er in de wet bijvoorbeeld dwingende bepalingen opgenomen ter bescherming van consumenten. De wet bevat ook regels van regelend recht. Dit zijn wettelijke regels waarvan partijen wel mogen afwijken. In de wet staan zowel dwingende wetsbepalingen als wetsbepalingen van regelend recht die gelden bij het sluiten van overeenkomsten. Hiernaast worden er in de wet een aantal typen overeenkomsten specifiek genoemd en geregeld. Een voorbeeld van een dergelijke overeenkomst is de 'overeenkomst van opdracht'. Als een softwareleverancier de opdracht krijgt van een klant tot het ontwikkelen van software, dan zijn de wettelijke bepalingen met betrekking tot de 'overeenkomst van opdracht' van toepassing op de afspraken tussen de softwareontwikkelaar en de klant. Als hierna de vraag rijst bij wie de intellectuele eigendomsrechten liggen op de

door de ICT-leverancier ontwikkelde software, dan zijn de bepalingen uit de Auteurswet relevant. Biedt een ICT-leverancier zijn software aan via de cloud en worden er in dit kader persoonsgegevens verwerkt door de ICT-leverancier, dan zijn de bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Kortom, bij het sluiten van een ICT-contract kunnen diverse regels gelden. Indien er sprake is van regeland recht, dan kunnen uiteraard afwijkende afspraken gemaakt worden.

4. WAT ZIJN ALGEMENE VOORWAARDEN?

De wet definieert algemene voorwaarden als één of meer bedingen (oftewel: juridische bepalingen) die zijn opgesteld om in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen. Algemene voorwaarden betreffen dus juridische bepalingen die zouden kunnen gelden ten aanzien van meerdere van je klanten en waarvan het de bedoeling is dat ze niet steeds opnieuw hoeven te worden opgesteld. Onder algemene voorwaarden vallen niet de bedingen die de kern van de overeenkomst aangeven, zoals bijvoorbeeld bedingen omtrent wat je als ICT-leverancier gaat leveren, wanneer en tegen welke prijs je dit zal gaan doen. Bedingen die vaak in algemene voorwaarden van ICT-contracten zijn opgenomen (en die dus geen kernbedingen zijn) zijn afspraken omtrent aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, ontbinding en opzegging van de overeenkomst, een geschillenregeling en het toepasselijk recht op de overeenkomst.

5. WAT IS DE VERHOUDING TUSSEN EEN ICT-CONTRACT EN ALGEMENE VOORWAARDEN?

Zoals eerder vermeld staan in algemene voorwaarden nooit bepalingen die de kern van de overeenkomst aangeven. Om die reden is het altijd noodzakelijk, aanvullend op het gebruik van algemene voorwaarden, afspraken te maken met elkaar onder meer over wat je als ICT-leverancier gaat leveren, wanneer en tegen welke prijs je dit zal doen. In de praktijk worden dergelijke afspraken vaak vastgelegd in een ICT-contract. Hierbij geldt ook weer dat het afsluiten van een contract vormvrij is en dat er sprake is van contractsvrijheid van partijen. Algemene voorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op een ICT-contract. Bij de beantwoording van vraag 6 vind je meer over de regels die gelden bij het gebruik van algemene voorwaarden. Je kan er echter ook voor kiezen om alle juridische afspraken met je klant vast te leggen in een ICT-contract en geen gebruik te maken van aparte algemene voorwaarden. In de praktijk is dit niet altijd efficiënt. Bij de beantwoording van vraag 8 leggen we je graag uit wat de voordelen zijn van het gebruik van algemene voorwaarden in het algemeen en meer specifiek de Nederland ICT Voorwaarden.

6. WELKE REGELS GELDEN ER BIJ HET GEBRUIK VAN ALGEMENE VOORWAARDEN?

Aan het gebruik van algemene voorwaarden is een aantal regels verbonden. Om algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op jouw ICT-contract, dien je de gewenste set algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op het contract. Naast de van toepassing verklaring dien je de algemene voorwaarden daadwerkelijk aan de klant ter hand te stellen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Deze terhandstelling van algemene voorwaarden kan op diverse manieren plaatsvinden, afhankelijk van de manier waarop je zaken doet met jouw klant. Via onze [Helpdesk Juridisch](#) of tijdens onze workshops over ICT-contracten en de Nederland ICT Voorwaarden leggen we je graag uit welke regels er precies gelden.

7. WAT ZIJN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN?

De Nederland ICT Voorwaarden zijn algemene voorwaarden geschreven door Nederland ICT en bevatten juridische spelregels voor de relatie tussen ICT-leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van ICT-producten en diensten. De Nederland ICT Voorwaarden kunnen worden gebruikt bij het leveren van diverse ICT-diensten en producten, zoals ICT-consultancy, 'SaaS'-oplossingen, levering van hardware en ontwikkeling van software en websites. Leden van Nederland ICT kunnen de Nederland ICT Voorwaarden gratis downloaden via onze ledenomgeving [MijnNederlandICT](#). Voor inloggegevens kun je contact opnemen met ons secretariaat. Niet-leden van Nederland ICT kunnen de Nederland ICT Voorwaarden bestellen via het [formulier op onze website](#).

8. WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN HET GEBRUIK VAN ALGEMENE VOORWAARDEN IN HET ALGEMEEN EN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN MEER SPECIFIEK?

Een groot voordeel van het gebruik van algemene voorwaarden is dat je bij het sluiten van een contract niet steeds opnieuw hoeft te onderhandelen over de onderwerpen die in algemene voorwaarden staan opgenomen. Indien je als ICT-leverancier de Nederland ICT Voorwaarden hanteert in de relatie met jouw klanten, dan ondervang je hiermee als ICT-leverancier verschillende zakelijke, financiële en juridische risico's die zakendoen met zich meebrengen. Belangrijke onderwerpen, zoals aansprakelijkheid en intellectueel eigendom zijn geregeld. Een ander groot voordeel van het gebruik van de Nederland ICT Voorwaarden is dat de Nederland ICT Voorwaarden kunnen rekenen op een breed draagvlak binnen de ICT-sector, ook bij afnemers, juist omdat er zoveel belangrijke onderwerpen in geregeld zijn. De Nederland ICT Voorwaarden zijn up-to-date met wet- en regelgeving en gewijzigde dienstverlening in de ICT. Zo wordt er onder meer aandacht besteedt aan 'scrum' als ontwikkelmethodiek van software en is er een apart hoofdstuk gewijd aan 'software als a service'.

9. KAN IK OOK ANDERE ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIKEN DAN DE NEDERLAND ICT VOORWAARDEN?

Het is uiteraard mogelijk om als ICT-leverancier andere algemene voorwaarden te hanteren in plaats van de Nederland ICT Voorwaarden. Als ICT-leverancier zou je er bijvoorbeeld voor kunnen kiezen om algemene voorwaarden te hanteren die specifiek geschreven zijn voor jouw onderneming en de door jou te leveren ICT-producten en diensten. Gebruik van de Nederland ICT Voorwaarden is niet verplicht. De juristen van Nederland ICT kunnen assisteren bij het 'customizen' van algemene voorwaarden.

10. WAT KUNNEN DE JURISTEN VAN NEDERLAND ICT VOOR DE ICT-LEVERANCIERBETEKENEN?

Helpdesk Juridisch en tweedelijns juridische dienstverlening

De juristen van Nederland ICT hebben uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van ICT-contracten. Via de Helpdesk Juridisch en tweedelijns dienstverlening kunnen ze je adviseren over en bijstaan bij het maken van goede contractuele afspraken met jouw klanten. De juristen van Nederland ICT adviseren op alle ICT-recht gerelateerde vraagstukken. Denk hierbij aan licentieovereenkomsten, advisering bij ICT-projecten, aanbestedingen, privacy-aspecten, algemene voorwaarden en overeenkomsten die op maat geschreven dienen te worden.

[Meer informatie over onze Helpdesk Juridisch?](#)

Profiteer ook van de voordelen van het lidmaatschap!

Leden van Nederland ICT kunnen kosteloos gebruik maken van de Helpdesk Juridisch. Voor tweedelijns dienstverlening krijg je als lid een flinke korting. Ben je nog geen lid en wil je ook profiteren van deze en vele andere mogelijkheden van het lidmaatschap? [Bekijk de voordelen!](#)