

## **ICT~Manifest 2012 – 2016: voor de groei van Nederland**

### **Inleiding**

Op 12 september 2012 kiest Nederland de Tweede Kamer. De nieuwe regering staat voor de zware taak om de overheidsfinanciën op orde te krijgen. Een meerjarige, grote bezuinigingsoperatie is het vooruitzicht. De Nederlandse economie presteert sinds de financiële en economische crisis van 2008 matig en ook de vooruitzichten voor de komende jaren zijn niet hoopgevend. Hoewel Nederland absoluut gezien nog de 16<sup>e</sup> economie van de wereld is, presteren wij relatief gezien ondermaats. Opkomende economieën laten jaarlijkse groeicijfers zien van 5 à 10 procent en ook Westerse economieën zoals de Verenigde Staten en Duitsland doen het beter dan Nederland. Om ook in de toekomst economisch concurrerend te blijven op het wereldtoneel, is het noodzakelijk de Nederlandse economie te hervormen. Alleen op die manier lukt het om Nederland terug te brengen naar de top-5 van kenniseconomieën.

Ons huishoudboekje moet op orde, maar de economie moet niet kapot bezuinigd worden. Het nieuwe kabinet zal daarom moeten inzetten op een hervormings- en investeringsagenda voor de toekomst. Door van Nederland een échte kenniseconomie te maken, wordt duurzame economische groei gewaarborgd. De Nederlandse kenniseconomie zal drijven op innovatie, en we weten dat van alle innovatie 70% drijft op ICT. Investeren in en hervormen door innovatie en ICT betekent een weg uit de crisis en een bron van economische groei. ICT is de motor van de vernieuwing, die in elke topsector een onmisbare rol speelt.

In deze brief doet ICT~Office, namens de Nederlandse ICT-sector die jaarlijks € 30 miljard omzet en aan 250.000 mensen werk biedt, de politieke partijen in Nederland **zes concrete voorstellen** waarmee het mogelijk is om Nederland concurrerender, duurzamer en klaar voor de 21<sup>e</sup> eeuw te maken. Vanzelfsprekend doen wij een beroep op u hier gehoor aan te geven en ICT en innovatie een prominente plaats te geven in uw verkiezingsprogramma.

**I. In 2016 moet iedere burger toegang hebben tot een persoonlijke digitale zorgkluis**

**II. Geef onderwijsinstellingen een BTW-vrijstelling op de inkoop van alle digitale leermiddelen**

**III. Stimuleer de aanschaf en gebruik van slimme auto's fiscaal door een BPM-vrijstelling**

**IV. Alle overheidsdienstverlening moet uiterlijk vanaf 2016 100% online beschikbaar komen**

**V. Schaf het rode potlood af en voer in 2013 elektronisch stemmen in**

**VI. Bij alle overheid ICT projecten moet 8% van het budget worden gereserveerd voor veiligheid en betrouwbaarheid**

Graag verwijzen wij u naar het **ICT Manifest 2012 – 2016** waarin onze uitgebreide strategie en visie te vinden is en waarop deze brief en concrete voorstellen gebaseerd zijn. Wij staan u graag te woord om van gedachte te wisselen of van verdere informatie te voorzien.

## ICT~Manifest 2012 - 2016

### 1. Kenniseconomie

Het Ministerie van Economie, Landbouw en Innovatie heeft uit laten rekenen dat door slim gebruik van ICT de economische groei tot 2017 met een additionele 15 miljard euro zal toenemen. Onderzoek wijst tevens uit dat het de Nederlandse maatschappij ongeveer 250 miljoen euro aan productiviteitsverbeteringen oplevert wanneer het niveau van eVaardigheden wordt verhoogd.

- Niet meer, maar slimmer werken is noodzaak; werken aan een hogere arbeidsproductiviteit is de enige manier om de kosten van de vergrijzing op te vangen. De noodzakelijke cultuurverandering bij overheid en bedrijfsleven moet actief worden gestimuleerd.
- Zet het topsectorenbeleid door. Stel een duidelijke innovatieagenda per sector op en zorg voor een duidelijke ICT-inzet hierin.
- Op nationaal niveau moeten systeemplatforms worden ingesteld. Deze samenwerkingsverbanden moeten de kennisdeling vergroten en bedrijven, sectoren en ketens stimuleren om samen te werken aan vernieuwing.

### 2. Een duurzame samenleving

Het Wereld Natuur Fonds heeft berekend dat met de 2 procent die de ICT-branche aan CO<sub>2</sub>-uitstoot produceert, de overige 98 procent kan worden aangepakt. Ook in andere studies komt het potentieel van ICT-inzet duidelijk naar voren. Zo kan in Nederland al een reductie van 10 procent in energieverbruik tot stand komen door de inzet van ICT.

Voor een efficiëntere en duurzamere samenleving moeten in 2016 de volgende doelstellingen gehaald worden:

- Overheden maar ook private sectoren moeten het juiste voorbeeld stellen door in 2020 hun CO<sub>2</sub>-uitstoot met 30% te verminderen ten opzichte van 2005.
- Alle betrokken partijen in de private en publieke sectoren moeten samenwerken om de ontwikkeling en toepassing van een slim energienetwerk (smart grid) te versnellen.
- Het Nieuwe Werken moet worden gestimuleerd! Nederland loopt achter op andere landen. Geef daar waar mogelijk werknemers het recht om thuis te werken.

### 3. Een efficiënt mobiliteitsstelsel

Prognoses laten zien dat de vraag naar mobiliteit zeker nog tot 2020 sterk zal stijgen. Uit een studie van TNO blijkt dat een combinatie van verkeersmanagement, verkeersinformatie en intelligentie in het voertuig de komende 10 tot 15 jaar kan leiden tot 50% minder files, 25% minder verkeersdoden, 10% minder uitstoot van CO<sub>2</sub> en 20% minder luchtvervuiling. Slimme auto's vol sensoren en ICT verminderen het aantal ongelukken, het aantal files en optimaliseren het gebruik van de weg.

Voor een efficiëntere en effectievere mobiliteit moeten in 2016 de volgende maatregelen worden genomen:

- Fiscale stimulering van het gebruik van slimme auto's om de veiligheid en milieubelasting te verbeteren.

- Efficiënter gebruik van bestaande infrastructuur door de inzet van slimme technologie. Streven moet zijn dat het aantal files daalt met 50 procent, 25 procent minder verkeersdoden, 10 procent minder uitstoot van CO2 en 20 procent minder luchtvervuiling.
- Een slimmer informatievoorzieningsstelsel stelt mensen in staat betere mobiliteitskeuzes te maken. Zorg voor snelle introductie van een multimodaal file-informatiesysteem.

#### 4. Een samenleving waarin mensen zich veilig voelen

Innovaties in ICT kunnen helpen Nederland weerbaarder te maken tegen terrorisme, criminaliteit en rampen. ICT kan worden ingezet voor waarneming, toezicht en opsporing om proactief op te treden en incidenten te voorkomen. Ook bij training van personeel speelt ICT een steeds grotere rol, zoals bij trainingen in virtuele omgevingen. Privacy kan met goed doordachte ICT-systemen juist sterker beschermd worden dan voorheen.

Met het oog op veiligheid en privacy moet in 2016 de volgende punten worden gerealiseerd:

- De overheid moet 8% van haar project budgetten reserveren voor veiligheid en betrouwbaarheid van systemen
- Serious gaming wordt op grote schaal ingezet voor training van mensen in de veiligheidssector en defensie.
- Het College Bescherming Persoonsgegevens moet beschikbaar zijn voor overleg vooraf over privacyaspecten van ICT-projecten in plaats van achteraf.
- De overheid stelt samen met het bedrijfsleven een deltaplan 'cyber security' op waarin een samenhangend pakket maatregelen wordt voorgesteld voor de digitale veiligheid in Nederland.

#### 5. Een goedwerkend zorgstelsel

Bij ongewijzigd beleid lopen zorguitgaven in 2020 op tot bijna 18% van het BBP. Door slimme inzet van ICT kunnen deze kosten op 5,3% van het BBP uitkomen. Ook tienduizenden onnodige ziekenhuisopnames en duizenden onnodige overlijdensgevallen in de zorg kunnen door middel van ICT worden voorkomen. Besparingen van miljarden zijn mogelijk, terwijl de kwaliteit van de zorg zal toenemen.

Voor een efficiëntere en effectievere zorg worden voor 2016 de volgende doelstellingen gesteld:

- Alle burgers krijgen toegang tot een digitale zorgkluus. Hierin worden de zorggegevens opgeslagen, inclusief een overzicht van alle zorgkosten.
- Door effectieve inzet van ICT in de zorg wordt jaarlijks 3 miljard euro bespaard.
- Het aantal onnodige ziekenhuisopnames en overlijdensgevallen wordt met 50 procent teruggebracht.

#### 6. Onderwijs voor de 21<sup>e</sup> eeuw

Jaarlijks wordt 19 miljard euro verspild omdat de Nederlandse beroepsbevolking niet over voldoende ICT-vaardigheden (ook wel e-Skills of 21st century skills genoemd) beschikt. Om de Nederlandse scholieren klaar te stomen voor de 21<sup>e</sup> eeuw is zowel in het primair als in het secundair onderwijs duurzame en intensieve aandacht voor ICT nodig. Ook in andere vakgebieden speelt ICT een steeds nadrukkelijker rol: ICT biedt unieke mogelijkheden voor docenten en leerlingen om anders om te gaan met leren. ICT levert een bijdrage aan het nijpende probleem van schooluitval, biedt mogelijkheden om de werkdruk van docenten te verminderen, maakt nieuwe onderwijsvormen mogelijk en stimuleert onderwijsvernieuwingen.

Ter versterking van de kenniseconomie en met het oog op een beter onderwijssysteem worden voor 2016 de volgende maatregelen genomen:

- Maak de inkoop van digitale leermiddelen voor onderwijsinstellingen vrij van BTW.
- Zorg dat alle afgestudeerde PABO-studenten E-vaardig zijn en laat docenten bijscholen.
- In de onderbouw komt een verplicht vak gericht op ICT-vaardigheden voor de 21<sup>e</sup> eeuw; in de bovenbouw een keuzevak in de maatschappijprofielen om te werken met en te leren over ICT.
- Een leven lang leren wordt de standaard. De overheid faciliteert dit fiscaal voor zowel bedrijven als hun medewerkers door verlaging van de aftrekdrempel.

## 7. Koppeling tussen burgers en overheid

Burgers verwachten van de overheid een toegankelijke en klantgerichte dienstverlening in een integraal perspectief. Overheidsdiensten moeten 24 uur per dag online beschikbaar zijn. Bekeken moet ook worden welke taken de overheid zelf het beste kan doen, en welke het beste uitbesteed kunnen worden. Dit kan enorme besparingen opleveren voor de overheid.

Voor een efficiëntere en effectievere overheid wordt uiterlijk in 2016 het volgende gerealiseerd:

- Alle overheidsdiensten zijn 24 uur per dag online beschikbaar via één gemeenschappelijke back office.
- Elektronisch stemmen wordt vanaf 2013 opnieuw ingevoerd.
- Outsourcing van niet-kerntaken moet de overheid kleiner en slagvaardiger maken. Dit levert tevens een besparing van miljarden op.
- Een ICT-effectrapportage moet bij elke nieuwe wet worden ingesteld om vast te stellen of nieuwe wetgeving in voldoende mate en tijdig is om te zetten in geautomatiseerde processen.

## 8. Digitale Content

De ICT-sector strijdt al jaren voor de afschaffing van het thuishopiestelsel. Dit systeem waarbij, ongeacht gebruik, betaald moet worden voor datadragers, is volledig achterhaald. Daarvoor in de plaats moet een verbeterd aanbod van content online komen. Consumenten moeten tegen een redelijke prijs de toegang hebben tot de laatste muziek en films.

Nederland moet op het gebied van digitale content voor 2016 de volgende maatregelen nemen:

- De thuishopieheffingen worden afgeschaft.
- Er komt geen downloadverbod.
- Nederland wordt een gidsland op het gebied van het aanbieden van en het betalen voor digitale content. De Auteurswet wordt aangepast aan het internettijdperk in de 21<sup>e</sup> eeuw.